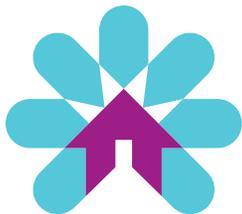


# la maison marguerite



BULLETIN D'INFORMATION | PRINTEMPS-ÉTÉ 2018  
MAISONMARGUERITE.COM



MAISON MARGUERITE



MAISONMARGUERIT

# 40 ANS

Fondée en 1977, La Maison Marguerite de Montréal est un centre d'hébergement dont la mission est de loger, nourrir, aider et ce par tous les moyens possibles des femmes seules de 18 ans ou plus, sans abri, sans argent et en difficulté. La Maison Marguerite est ouverte 24 heures sur 24, tout au long de l'année.



**DANIÈLE LORAIN,**  
porte-parole

## MOT DE LA PORTE-PAROLE

### LE COURAGE DE S'EN SORTIR.

La Maison Marguerite a profité de son 40<sup>e</sup> anniversaire l'an dernier, pour s'offrir un nouveau site internet.

Un des volets qui suscite le plus l'intérêt de nos visiteurs s'ouvre sur les témoignages de quatre clientes de la Maison Marguerite, des femmes qui, livrées à elles-mêmes, brisées par

la vie et les traumatismes, révèlent l'incroyable courage dont elles ont fait preuve pour se sortir de l'enfer de la rue.

On a peine à imaginer la force qu'il faut puiser en soi pour surmonter de telles épreuves. Dans son témoignage, Diane explique : « Entre avoir envie de mourir et continuer... la ligne, des fois, est vraiment mince. Quand tu vis ces choses difficiles, tu as besoin d'amour, tu as besoin que quelqu'un te prenne dans ses bras, tu as besoin que quelqu'un t'encourage, même si tous les jours tu pleures. »



**POUR ENTENDRE LE TÉMOIGNAGE DE DIANE :**  
<https://youtu.be/Rni6SijYu-c>

Certaines n'ont plus de larmes à verser et encore moins la confiance de se livrer et de partager tout leur désarroi. Pourtant, un jour, elles trouvent quand même la force de faire un pas en avant. Un simple petit pas qui peut sembler anodin à des yeux moins aguerris, mais qui s'avère lourd de sens. Exemple : Lorsqu'une femme, accompagnée d'une



intervenante accepte de prendre le métro et d'aller refaire ses cartes d'identité, sa démarche qui nous paraît banale, révèle sa volonté ferme de reprendre la place qui lui revient dans la société.

Avant de parvenir au but, on compte plusieurs jours, des semaines, des mois et parfois même des années. Le temps nécessaire pour puiser la force de créer des liens, de redonner sa confiance et d'arriver à croire de nouveau que tout est possible.

À La Maison Marguerite, nous savons que tout est possible parce qu'au cours de nos 40 ans d'existence, nous avons accompagné beaucoup de ces femmes qui ont vaincu tous les obstacles inhérents à leurs conditions. Certaines sont retournées aux études, d'autres participent à des groupes d'entraide, même à titre d'animatrice. La plupart ont enfin retrouvé une stabilité domiciliaire, un environnement sécuritaire, et ont réussi à recréer des liens. Nous sommes fières d'avoir cheminé à leurs côtés et d'avoir pu leur offrir notre soutien.

Je ne me lasse jamais de revoir ces femmes et de les entendre raconter le chemin parcouru.

Je prends ainsi la mesure de toute leur force et je salue leur courage.

# LA MAISON MARGUERITE A PUBLIÉ SON RAPPORT DES ACTIVITÉS POUR L'ANNÉE 2017. VOICI EN BREF QUELQUES STATISTIQUES.

## 18 CHAMBRES À L'HÉBERGEMENT COURT TERME DONT 14 SONT SUBVENTIONNÉES

24 h / 365 jours

**LA MAISON MARGUERITE EST OUVERTE 24 HEURES PAR JOUR TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE.**

 **29 JOURS EN MOYENNE**

Sortir de la rue c'est un travail à temps plein, c'est pourquoi La Maison Marguerite offre un endroit sécuritaire où on se sent moins seule pour affronter cette dure réalité. Les intervenantes sont toujours disponibles pour écouter les femmes qui peuvent s'exprimer en toute liberté que ce soit pour rire ou pour pleurer.

Même après leur **séjour d'en moyenne 29 jours** à La Maison Marguerite, pour elles nous sommes également disponibles en cas de difficulté.



**LAURENCE,**  
intervenant(e) sociale  
à l'hébergement



**206 FEMMES ACCUEILLIES À L'HÉBERGEMENT COURT TERME**

Cela peut arriver à tout le monde de vivre une impasse, c'est rassurant de savoir que si cela arrive, on peut trouver de l'aide. 206 fois au téléphone, l'intervenante répondait « Oui, viens il y a une place ». **Une place en hébergement peut représenter un moment d'espoir**, 206 fois où il y a de la place pour un accueil chaleureux. 206 fois, une femme se dit : « Cette fois peut être la bonne, je vais trouver de l'aide pour sortir de ce borbier ».



**MARIE JOSETTE JULIEN,**  
coordonnatrice  
à l'hébergement



**13 820 REPAS ET COLLATIONS SERVIS**

On a tous besoin de force pour se relever, et pouvoir se nourrir sainement est une base nécessaire.

Cette année, La Maison Marguerite a pu servir **13 820 repas et collations répondant aux besoins des femmes** et respectant leurs restrictions alimentaires ou leur rythme de vie.

Nous avons été aidées par nos bénévoles toujours prêts à s'impliquer et à s'adapter aux dons reçus pour créer des recettes variées et savoureuses.



**ANNE-OPHÉLIE ROBILLARD,**  
coordonnatrice  
des bénévoles



**128 % TAUX D'OCCUPATION COMPTE TENU DES 14 CHAMBRES SUBVENTIONNÉES**

Confrontées, au quotidien, à la grande détresse des femmes qui cognent à notre porte pour dormir à l'abri, se nourrir, se laver ou laver leurs vêtements, nous travaillons d'arrache-pied pour maintenir toutes nos chambres ouvertes malgré le manque de subvention. Nous nous sentons responsables de leur sécurité, c'est pourquoi nous continuons, **365 jours par année**, à accueillir 18 femmes en hébergement court terme alors que nous ne sommes subventionnées que pour 14.



**MARTINE ROUSSEAU,**  
directrice générale



**8 664 NOMBRE DE REFUS PAR MANQUE DE PLACE**

Depuis quelques années, nous constatons que la détresse des femmes qui s'adressent à nous ne cesse de s'accroître : femmes de plus en plus âgées, de plus en plus pauvres et aux prises avec des problèmes de santé physique et psychologique souvent non traités. Il est très difficile de devoir répondre que, malheureusement, nous n'avons pas de place, et ce plus d'une vingtaine de fois par jour. Cette réalité, c'est aussi celle de tout le réseau des maisons d'hébergement pour femmes en difficulté.

## 18 STUDIOS À L'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE



# 1400

INTERVENTIONS EN MILIEU DE VIE

Les interventions en milieu de vie facilitent la création du lien d'appartenance dans un nouveau milieu dans lequel les femmes peuvent **développer un sentiment de sécurité** d'où émerge progressivement leur autonomie. Ces interventions permettent également la construction d'habiletés relationnelles et sociales. Notre présence chaleureuse et notre disponibilité encouragent la création de bons liens de confiance.



JAËLLE BÉGARIN,  
intervenante sociale au  
suivi posthébergement



# 68

FEMMES ACTIVES AU SUIVI  
POSTHÉBERGEMENT

La demande d'aide psychosociale est grande chez les femmes en détresse. Elles viennent vers nous surtout dans le contexte où les ressources sont peu nombreuses. Le suivi psychosocial représente bien souvent **un ancrage unique** dans la communauté et ce lien se trouve préservé même lorsque certaines d'entre elles quittent le pays pour aller vivre ailleurs. Il nous arrive de maintenir le suivi avec nos clientes qui résident au Pérou, en Chine ou en Nouvelle-Écosse!



MIREILLE ROY,  
coordonnatrice au  
suivi posthébergement



# 91%

EN SITUATION DE STABILITÉ DOMICILIAIRE

Il est difficile pour les femmes de vivre en logement quand auparavant elles ont été sans domicile. Cela leur demande un travail d'intégration afin de se sentir chez soi. **La continuité du suivi facilite cette adaptation**, car elles sont accompagnées et moins seules dans leur nouveau domicile. La stabilité domiciliaire démontre que nos clientes ont pu s'approprier les éléments du suivi leur permettant de s'investir dans leur bien-être.



NATALIA KOLENSKAIA,  
intervenante sociale au  
suivi posthébergement



# 456

DÉMARCHES  
AUPRÈS  
D'INSTITUTIONS  
AVEC NOS  
CLIENTES

## RESSOURCES HUMAINES



# 26 employés / 259 bénévoles

LA MAISON MARGUERITE PEUT COMPTER SUR UN PERSONNEL ACCUEILLANT,  
CAPABLE DE CRÉER DES LIENS DE CONFIANCE ET UNE IMPLICATION REMARQUABLE  
DES BÉNÉVOLES POUR 2 780 HEURES DE BÉNÉVOLAT.



## UNE LETTRE DE RECONNAISSANCE

Chère Maison Marguerite,

Je suis une de vos locataires de studio et je souhaite vous témoigner ma reconnaissance pour votre aide et votre mission, en vous remerciant du fond du cœur pour votre travail acharné.

Lorsque je me suis mariée, j'ai déménagé à l'extérieur de la province et j'ai dû quitter mon travail, mon appartement et apporter tous mes effets personnels. Rapidement, le comportement de mon mari a radicalement changé. Il est devenu violent envers moi et j'ai dû le fuir en laissant derrière tous mes effets personnels. De retour à Montréal, j'ai pu retourner travailler pour mon ex-employeur, mais pas dans mon ancien poste. J'ai maintenant un poste à temps partiel.

Il est difficile pour moi de vous exprimer par écrit toute ma gratitude. Vous avez fait preuve de soutien et de confiance envers moi malgré ma situation actuelle.

Merci pour votre bon cœur, pour votre soutien psychologique et matériel. Je suis aussi doublement heureuse de pouvoir enfin vivre au bon endroit pour moi, celui dont j'ai rêvé toute ma vie. La qualité de l'appartement est quelque chose que je n'ai jamais eu.

Merci BEAUCOUP!

*Marina K.*

### 3 FAÇONS DE FAIRE UN DON EN ARGENT

▶ **EN LIGNE**  
[maisonmarguerite.com](http://maisonmarguerite.com)

▶ **PAR TÉLÉPHONE**  
Communiquez avec nous au  
**514 932-8872**, poste 103.

▶ **PAR COURRIER**  
**La Maison Marguerite de Montréal inc.**  
CSP St-Denis, casier postal 60116  
Montréal (Québec) H2J 4E1