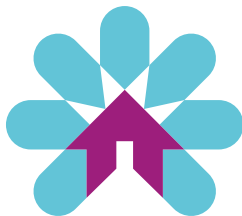


# la maison marguerite



Fondée en 1977, La Maison Marguerite de Montréal est un centre d'hébergement dont la mission est de loger, nourrir, aider et ce, par tous les moyens possibles, des femmes seules de 18 ans ou plus, sans abri, sans argent et en difficulté. La Maison Marguerite est ouverte 24 heures sur 24, tout au long de l'année.

BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2020  
MAISONMARGUERITE.COM



MAISON MARGUERITE



MAISONMARGUERIT



DANIÈLE LORAIN  
porte-parole

## MOT DE LA PORTE-PAROLE

### VOTRE SOUTIEN, PLUS ESSENTIEL QUE JAMAIS

Depuis plus de trois mois, le rythme de nos vies a été complètement chamboulé. Rester chez soi est devenu le mot d'ordre. Mais comment font les femmes démunies qui n'ont pas de chez-soi? L'équipe de La Maison Marguerite s'est

complètement réorganisée depuis mars dernier, afin de maintenir son service essentiel aux femmes en difficulté.

Dans des conditions difficiles, nos fidèles intervenantes ont dû répondre aux besoins croissants d'une clientèle fragilisée par l'augmentation des problèmes liés à la santé physique et mentale, à la toxicomanie ou à la violence conjugale.

Les femmes que nous accueillons sont plus que jamais en situation de grande vulnérabilité. Déjà sans ressource, sans emploi et très isolées socialement, tout porte à croire qu'elles feront face à des défis encore plus grands au cours des mois à venir, en raison de la situation économique.

Depuis le 13 mars dernier, afin de respecter les consignes de la Direction régionale de santé publique, nous avons dû nous priver de l'appui indispensable de nos bénévoles. Cette diminution d'effectifs exerce une pression supplémentaire sur la charge de travail de nos équipes.

En période de post-pandémie, il est à prévoir que les besoins de notre clientèle continueront d'augmenter, c'est pourquoi nous devons mettre sur pied un nouveau programme d'aide visant à offrir un accompagnement physique et psychologique pour soutenir nos clientes dans toutes les démarches menant à leur rétablissement.

En temps normal, La Maison Marguerite serait en train d'organiser son tournoi de golf annuel. Une activité de financement qui a rapporté 101 000 \$ en 2019. En raison des mesures sanitaires en vigueur, nous avons dû, à regret, annuler le tournoi de golf et nous avons transformé cette activité en collecte de fonds virtuelle.

Bien que la situation financière de notre organisme soit affectée par la pandémie, nous avons le devoir de poursuivre notre œuvre auprès des femmes en situation d'itinérance.

### PLUS QUE JAMAIS, VOTRE SOUTIEN À LA MAISON MARGUERITE SERA ESSENTIEL.

## DES DÉFIS ENCORE PLUS GRANDS

### NOS SERVICES PENDANT LA PANDÉMIE

- Du renfort s'est ajouté au service de l'entretien sanitaire.
- Les employées administratives se sont mises au télétravail.
- L'équipe du suivi posthébergement déploie ses activités sur plusieurs fronts : soutien psychologique par téléphone, distribution de repas préparés et de denrées alimentaires.
- Les intervenantes de l'hébergement court terme assurent la sécurité des femmes hébergées, et favorisent la diminution de leur mobilité par la prolongation de la durée des séjours.

Je fais un don





## TÉMOIGNAGES DE DEUX INTERVENANTES DE PREMIÈRE LIGNE



**MIREILLE ROY**  
coordonnatrice au  
suivi posthébergement

### UN SOUTIEN CONTINU

« Dans le contexte de la pandémie, le confinement représente un important défi d'adaptation pour plusieurs de nos clientes du suivi posthébergement. Habitues à une présence soutenue, elles se retrouvent plus isolées qu'auparavant et manquent de contact direct. Il est donc primordial de maintenir la relation d'aide par un soutien par téléphone et par le biais de téléconférences. Malgré l'adaptation que ce changement

implique, nous constatons que cette nouvelle pratique présente certains bienfaits. Le travail à distance facilite l'accessibilité du suivi pour certaines clientes qui éprouvaient des difficultés à se déplacer à nos bureaux et permet une plus grande disponibilité des intervenants pour répondre aux urgences. Notre équipe est fière d'assurer la continuité de nos services pendant la pandémie ».



**VALÉRIE LEWIS**  
intervenante à  
l'hébergement  
court terme

### UN DÉSIR COMMUN DE BIEN-ÊTRE

« Nous avons amélioré notre façon de faire à La Maison Marguerite en ce qui a trait aux soins d'hygiène. Prendre le temps de nettoyer plus qu'à l'habitude, et se laver les mains très souvent, nous a sensibilisés à tous les microbes invisibles. Cela a eu un impact positif dans la conscientisation chez les femmes hébergées. Quelques-unes ont participé à effectuer des travaux ménagers, ce qui a créé un désir commun de bien-être qui s'est accru au fil du temps, et a nourri notre besoin de se dépasser. »

## UNE STRUCTURE DE CODIRECTION QUI FAIT SES PREUVES

La Maison Marguerite a connu une croissance exceptionnelle depuis sa création et tout particulièrement au cours des dernières années. Nos services directs aux femmes en difficulté se sont multipliés et **nous rejoignons aujourd'hui plus de 650 femmes par année**. Notre conseil d'administration a donc opté le 22 janvier dernier pour une nouvelle structure de direction, avec deux codirectrices générales qui se répartissent les tâches et les responsabilités afin de permettre à notre organisme de poursuivre sa mission.

Le défi inattendu, auquel nous sommes tous et toutes confrontées actuellement, exige une grande faculté d'adaptation de nos équipes pour répondre aux besoins croissants d'une clientèle fragilisée par la pandémie. Notre nouvelle direction s'avère particulièrement efficace dans ces conditions. **Ensemble, Martine et Chantal ont su mobiliser nos équipes et nos partenaires pour assurer la continuité des activités dans le respect des mesures sanitaires et de la sécurité de toutes.** Sans savoir ce que les prochains mois nous réservent, nous sommes persuadés que La Maison Marguerite est en bonne position pour continuer à offrir aux femmes que nous accueillons les services dont elles auront cruellement besoin.

J'en profite pour remercier nos codirectrices pour leurs efforts, et de leur enthousiasme à faire grandir La Maison Marguerite.

**NATHALIE FORTIER**  
présidente du conseil d'administration



**MARTINE ROUSSEAU**  
codirectrice générale,  
ressources et programmes

Martine assume les responsabilités spécifiques à la gestion des programmes et les responsabilités reliées aux ressources de l'organisme : gestion des ressources humaines, des ressources financières, des ressources informatiques ainsi que ressources matérielles et immobilières.



**CHANTAL DEMERS**  
codirectrice générale,  
communications et financement

Chantal assume les responsabilités spécifiques reliées aux communications internes et externes ainsi, qu'à la recherche de financement pour les programmes et les activités de l'organisme.

Notre rapport d'activités 2019 est maintenant disponible.  
**Voici quelques points saillants.**

## UNE CLIENTÈLE FRAGILISÉE

95 % sont **célibataires, séparées ou divorcées**, isolées et sans réseau social

58 % ont **plus de 50 ans** (71 clientes avaient plus de 61 ans)

78 % souffrent d'un **problème de santé mentale** et/ou psychologique

63 % sont en **situation d'itinérance chronique**

## DES SERVICES ESSENTIELS

### HÉBERGEMENT À COURT TERME



131 %  
TAUX D'OCCUPATION



11 234  
REPAS SERVIS



27 jours  
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



1 360  
VISITES AU COMPTOIR VESTIMENTAIRE



249  
NOMBRE DE FEMMES HÉBERGÉES

### SUIVI POSTHÉBERGEMENT



657  
NOMBRE DE FEMMES REJOINTES PAR LE PROGRAMME



371  
BÉNÉVOLES



88 %  
TAUX DE STABILITÉ DOMICILIAIRE



3 391 h  
TEMPS D'ENGAGEMENT AUPRÈS DES FEMMES SANS ABRI QUE NOUS ACCUEILLONS



2 801  
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

[Voir le rapport annuel 2019](#)

## BIENVENUE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**LUC FORTIN, ICD.D**  
président et chef de la  
direction de la Bourse de  
Montréal et chef, activités  
globales de négociation,  
du Groupe TMX

La Maison Marguerite est heureuse d'accueillir un nouvel administrateur au sein de son conseil d'administration : Luc Fortin, ICD.D.

Monsieur Fortin est président et chef de la direction de la Bourse de Montréal et chef, activités globales de négociation, du Groupe TMX. Il est entré au service de la Bourse de Montréal en juin 2016 à titre de directeur général, négociation des produits dérivés. Il possède 30 années d'expérience au sein des marchés financiers du Canada, où il a dirigé des équipes en contact avec les clients dans le secteur des titres à revenu fixe et des dérivés.

La Bourse de Montréal, partenaire majeur de notre tournoi de golf depuis de nombreuses années, s'est aussi engagée à nos côtés au printemps 2019, avec un don de 12 500 \$ qui a permis la mise sur pied d'un programme mère-enfant à La Maison Marguerite.



### VOUS POUVEZ DONNER DE VOTRE TEMPS

Depuis le début de la pandémie, La Maison Marguerite a malheureusement dû annuler toutes ses activités de bénévolat de groupe pour se conformer aux consignes gouvernementales. Dans les prochains mois, la mobilisation des bénévoles de groupe, telle qu'elle était avant la pandémie, sera difficile. Toutefois, si vous souhaitez vous joindre à notre équipe sur une base individuelle, il nous fera plaisir de vous accueillir. **MERCI !**

Contactez Pascale Gilbert au 514 932-8872 poste 104.

## TOURNOI DE GOLF REPORTÉ EN 2021 GARDEZ VOTRE ÉLAN... DE GÉNÉROSITÉ

Le tournoi de golf annuel de La Maison Marguerite est essentiel au financement des services auprès des femmes en situation d'itinérance et, cette année, les besoins sont grandissants.

En ce temps de pandémie, nous avons dû prendre la décision difficile d'annuler l'édition 2020 de notre tournoi de golf que nous savons très apprécié par tous.

Faute de pouvoir nous appuyer sur cette activité de financement, nous invitons tous les participants et commanditaires du milieu de la finance, qui nous soutiennent depuis de nombreuses années, à transformer leur achat de quatuor ou de commandite en don, pour lequel un reçu fiscal sera remis.

Je fais un don



## 3 FAÇONS DE FAIRE UN DON EN ARGENT



▶ **EN LIGNE**  
[maisonmarguerite.com](http://maisonmarguerite.com)



▶ **PAR TÉLÉPHONE**  
Communiquez avec nous au  
514 932-8872, poste 103.



▶ **PAR COURRIER**  
**La Maison Marguerite de Montréal inc.**  
CSP St-Denis, casier postal 60116  
Montréal (Québec) H2J 4E1



50 \$  
nourrit une femme  
sans abri hébergée  
pendant une semaine

25 \$  
assure 2 semaines  
de transport à une  
femme sans abri  
en démarche de  
réinsertion sociale