

# la maison marguerite



S'INVESTIR POUR ELLES



Accueil inconditionnel  
et réinsertion sociale  
des femmes sans abri



Rapport d'activités  
2019

Mai 2020

Il nous fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activités qui couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019.

## SOMMAIRE

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| NOTRE MISSION                                                       | 3  |
| MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE                  | 4  |
| NOS SERVICES                                                        | 5  |
| Programmes d'hébergement et d'aide à court terme                    |    |
| Programmes d'hébergement et de suivi à long terme                   |    |
| Programme mère-enfant                                               | 6  |
| Programme femmes immigrantes                                        |    |
| PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE                                            |    |
| Origine                                                             |    |
| Référence                                                           | 7  |
| Âge moyen                                                           |    |
| Statut familial                                                     |    |
| Problématiques vécues                                               |    |
| Pauvreté et endettement                                             |    |
| IMPACT DES SERVICES                                                 |    |
| «Donner accès à l'essentiel»                                        | 8  |
| «Améliorer leurs conditions de vie»                                 |    |
| «Implication de la communauté»                                      |    |
| NOS OUTILS DE MESURE                                                | 9  |
| NOTRE ENGAGEMENT                                                    |    |
| Concertations                                                       | 10 |
| Partenariats                                                        |    |
| Partage et développement des connaissances                          |    |
| NOS ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET NOTRE VISIBILITÉ                   |    |
| Activités de sensibilisation                                        | 11 |
| Participation à des campagnes, lancements, marche et manifestations |    |
| Tournoi de golf                                                     |    |
| NOTRE ÉQUIPE D'EMPLOYÉES                                            | 12 |
| NOTRE BUDGET                                                        | 12 |
| NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION                                      | 13 |
| VIE DÉMOCRATIQUE                                                    | 14 |
| NOTRE PORTE-PAROLE                                                  | 14 |
| NOS COORDONNÉES                                                     | 15 |

# NOTRE MISSION

Depuis sa fondation en 1977, La Maison Marguerite a pour mission d'accueillir inconditionnellement les femmes les plus démunies de la société. Notre philosophie repose sur un savoir-être dont les fondements sont l'engagement, le dévouement et la compassion. Au fil des ans, les services que nous offrons se sont multipliés pour s'inscrire sur un véritable continuum allant de l'hébergement d'urgence à un hébergement permanent avec soutien en logement social. Les femmes que nous accueillons bénéficient d'un soutien psychosocial ainsi que d'un programme de suivi posthébergement.

- ✓ Accueillir et donner des services d'hébergement temporaire, nourrir et généralement aider et assister par tous les moyens et de toutes les manières, la réinsertion sociale des femmes seules, des femmes sans abri, des femmes violentées et en difficulté.
- ✓ Offrir, à titre d'hébergement transitoire, des studios pour femmes seules, ayant des revenus faibles ou modestes, en vue de favoriser leur réinsertion sociale.
- ✓ Offrir, à titre d'hébergement permanent, des appartements pour femmes seules, ayant des revenus faibles ou modestes, en vue de favoriser leur réinsertion sociale et complète (ouverture prévue en août 2020).

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nathalie Fortier



C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2019 de La Maison Marguerite de Montréal. Cette année, afin d'offrir de l'aide immédiate à des femmes en grande détresse à nos services d'hébergement court terme, nous avons créé deux nouveaux programmes. Le premier, le « Programme mère-enfant », en partenariat avec TMX La Bourse de Montréal, nous a permis de mettre sur pied un programme d'aide destiné aux mères en situation de détresse visant à prévenir la rupture du lien avec leurs enfants. Le deuxième, le « Programme femmes immigrantes », grâce à une subvention du Secrétariat à la condition féminine, a permis la mise en place de services et d'outils d'intervention en vue d'une meilleure adaptation de nos services aux besoins spécifiques des femmes immigrantes.

Dans une ressource comme la nôtre, qui accueille plusieurs centaines de femmes chaque année, avoir une équipe de qualité, toujours présente et disponible, est essentielle à la réalisation de notre mission. Je tiens donc à souligner l'engagement de nos intervenantes et de toutes nos employées. Chacune d'entre elles a un impact significatif dans le développement d'un lien de confiance essentiel au cheminement positif des femmes que nous aidons. L'implication de toute une communauté à La Maison Marguerite, par la présence quotidienne de bénévoles, permet de briser l'isolement des femmes et de bâtir une collectivité dynamique autour d'elles. Ces bénévoles, actives auprès des clientes, ou qui participent à la préparation et au service des repas, à l'entretien des locaux ou à des réparations diverses, contribuent de façon concrète et indispensable à notre mission.

Actuellement, pour La Maison Marguerite comme pour plusieurs organismes communautaires, le financement destiné à la mission globale est un défi de taille. Pourtant, cette mission est directement liée à la survie et à l'intégrité physique des femmes que nous aidons. Dans cette perspective, nous avons multiplié les démarches auprès des organismes publics et des décideurs politiques pour consolider notre financement de base.

Nous sommes reconnaissantes de pouvoir compter sur l'engagement fidèle de Centraide et de quelques fondations, entreprises et communautés religieuses qui nous permettent d'assurer le maintien de services essentiels à une clientèle particulièrement démunie. Le soutien du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, qui subventionne 14 des 18 lits à l'hébergement court terme de même que le soutien communautaire en logement social à l'hébergement long terme, ainsi que celui de la Société d'habitation du Québec et

de l'Office municipal d'habitation de Montréal, qui subventionnent notre immeuble et nos 18 studios de transition, méritent aussi d'être soulignés.

Nous devons également souligner la contribution essentielle de tous nos donateurs et donatrices, dont la générosité contribue au maintien de nos services. Je termine en remerciant chaleureusement mes collègues, les membres du conseil d'administration de La Maison Marguerite, pour leur disponibilité, leur engagement et leur professionnalisme. Ils n'ont pas hésité, tout au long de l'année, à mettre leurs compétences au profit des femmes en situation d'itinérance.

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Martine Rousseau



Encore cette année, je constate le grand nombre de demandes d'hébergement que nous avons dû refuser par manque de place (15 259), notre taux d'occupation qui dépasse notre capacité réelle d'hébergement (131 %) et le nombre élevé de femmes (75) que nous avons hébergé en dépannage d'urgence, en rendant disponible des lits pliables. Cette situation témoigne du grand manque de places disponibles à Montréal pour les femmes en situation d'itinérance.

Pour leur part, nos services destinés à l'hébergement de transition et au suivi posthébergement ont permis d'aider davantage de femmes et de doubler le nombre d'interventions effectuées dans leurs milieux de vie.

Les services offerts par des groupes de bénévoles ont connu une croissance spectaculaire en 2019, ce qui témoigne de la volonté réelle de la communauté d'aider les femmes en difficulté, mais aussi de la fidèle collaboration de Centraide qui multiplie nos liens avec ces groupes souvent issus du milieu des affaires.

Enfin, tout au long de l'année, nous avons poursuivi le développement d'un nouveau service d'hébergement permanent. Dans ce cadre, je tiens à remercier chaleureusement l'équipe du suivi posthébergement de leur participation active à ce projet par des visites régulières au comité de chantier, l'élaboration d'une politique de sélection, la réalisation d'entrevues de sélection et l'élaboration des règlements du nouvel immeuble.

Merci à nos employées, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration et à nos nombreux partenaires et donateurs de travailler à la réalisation de notre mission.

## NOS SERVICES

### Programmes d'hébergement et d'aide à court terme

La Maison Marguerite offre de l'hébergement de court terme à des femmes en situation d'itinérance, 365 jours par année, 24/7. Pour ce faire, 18 chambres en occupation simple sont disponibles. La durée des séjours peut atteindre six semaines. La présence d'intervenantes professionnelles, 24 heures/jour, assure aux femmes accueillies réconfort, sécurité et dignité. Tous les services de base sont offerts : accueil, hébergement, intervention psychosociale, repas, comptoir vestimentaire, écoute, soutien et accompagnement, référence, sensibilisation et information dans le milieu, animation d'ateliers, de sorties et d'événements.



De gauche à droite, première rangée : Valérie Lewis, Fateman Khalili-Anzabi, Marianne Vallière et Mertoise Ombeni. Deuxième rangée : Christiane Rochon, Nadège Fiot, Mélanie Provencher, Carolyne Bourque, Ana Mijango et Marie Josette Julien, coordonnatrice.

#### Coup d'oeil sur l'hébergement court terme

|                 |                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| <b>131 %</b>    | taux d'occupation                                   |
| <b>15 259</b>   | demandes d'hébergement refusées par manque de place |
| <b>27 jours</b> | durée moyenne des séjours                           |
| <b>249</b>      | femmes hébergées                                    |
| <b>122</b>      | nuits d'hébergement en lit d'urgence                |
| <b>75</b>       | femmes hébergées pour des nuits en lit d'urgence    |

### Programmes d'hébergement et de suivi à long terme

Ouvert depuis 2007, notre programme d'hébergement à long terme offre 18 studios pour des femmes en processus de transition vers une stabilité domiciliaire complète et durable. Les séjours peuvent aller jusqu'à 4 ans. Les 18 femmes hébergées dans les studios bénéficient du programme de Supplément au loyer et sont ciblées par le programme de Soutien communautaire en logement social (SCLS). Nous offrons un suivi psychosocial à toutes les femmes habitant les studios.

De même, afin de permettre la réinsertion sociale des femmes ayant déjà bénéficié du programme d'hébergement court terme ou long terme de La Maison Marguerite, toutes peuvent bénéficier des services de notre programme de suivi posthébergement.



De gauche à droite, Navarachi Natkunaseelan, stagiaire ; Annonciata Mukanyandwi, intervenante ; Mireille Roy, coordonnatrice ; Anne-Ophélie Robillard, intervenante à l'hébergement permanent. N'apparaissent pas sur la photo, Natalia Kolenskaia et Brigitte L'Hérault, intervenantes.

#### Coup d'oeil sur le suivi posthébergement

(comparatif avec l'année 2018)

|              |                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>66</b>    | clientes actives (+8%)                                                              |
| <b>657</b>   | femmes rejointes (+52%)                                                             |
| <b>7 170</b> | appels téléphoniques (+9%)                                                          |
| <b>1 605</b> | rendez-vous de suivi psychosocial au bureau, par téléphone et chez la cliente (+9%) |
| <b>92 %</b>  | d'assiduité des clientes à leur rendez-vous de suivi (+3%)                          |
| <b>2 801</b> | interventions en milieu de vie dans nos bureaux, chez elles ou ailleurs (+ 57%)     |
| <b>119</b>   | heures de psychothérapie offertes (+27%)                                            |

## Programme mère-enfant



Depuis quelques années, nous nous inquiétons, et ce, à juste titre de voir parmi notre clientèle, un nombre important de femmes ayant des enfants d'âge mineur qui se réfèrent à nous pour une première fois, après avoir vécu une dure épreuve, avoir perdu leur logement et s'être retrouvées aux prises avec plusieurs problématiques lourdes telle que des problèmes de santé psychologique (dépression, traumatisme, etc.). En 2019, nous avons hébergé 30 mères de 57 enfants mineurs. Ces femmes sont particulièrement isolées, avec un réseau social déficient. Afin de prévenir la rupture du lien avec leurs enfants et grâce à un partenariat avec TMX Bourse de Montréal, La Maison Marguerite a mis sur pied, en juin 2019, un programme d'aide destiné aux mères en situation de détresse.

En maintenant le lien mère-enfant, notre projet vise à réduire la période de séparation mère-enfant et à prévenir le développement de troubles irréversibles chez l'enfant en offrant à la mère tous les outils et l'accompagnement psychosocial nécessaires à la poursuite de son rôle.

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2019, 19 mères de 39 enfants mineurs ont été hébergées dans le cadre de ce programme pour des séjours moyens d'environ un mois.

## Programme femmes immigrantes

Chaque année, parmi les femmes accueillies à l'hébergement court terme de La Maison Marguerite, une trentaine d'entre elles sont issues de l'immigration. Les réalités de ces femmes sont diverses. Bien que la plupart sont des immigrantes reçues, quelques-unes sont sans statut ou à statut précaire, et plusieurs sont nouvellement arrivées au Canada et en démarche d'immigration.

Pour ces femmes, les barrières à l'accès aux services peuvent être nombreuses et variées : processus d'immigration parfois complexe; manque de connaissance du réseau québécois des services; peur d'être étiquetées; honte de demander de l'aide des services sociaux; double exclusion possible pour les femmes qui vivent des problématiques de santé mentale, de la part de la société et de leur communauté; connaissance limitée du droit au logement, plus susceptibles d'être victimes d'évincements illégaux.



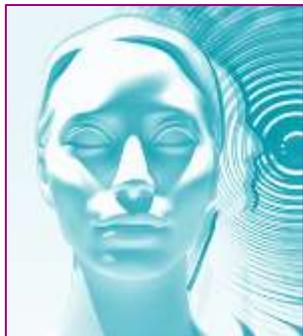
Grâce à une subvention dans le cadre du projet « Soutien financier des activités des maisons d'hébergement de 1<sup>ère</sup> étape en vue d'adapter leurs services aux besoins des personnes immigrantes » du Secrétariat à la condition féminine, La Maison Marguerite a mis sur pied, en avril 2018, un programme d'aide destiné aux femmes issues de l'immigration. Ainsi, en plus de répondre à leurs besoins de base (loger, nourrir et vêtir), d'accueillir et de leur fournir des services psychosociaux (interventions individuelles, écoute et références), nous avons pu procéder à l'embauche d'une responsable de projet/accompagnatrice dont le rôle est d'accompagner ces femmes immigrantes, d'assurer une formation de notre équipe clinique (plan de services) et de mettre en place des outils d'intervention en vue d'une meilleure adaptation de nos services aux besoins spécifiques de cette clientèle. Le projet nous a aussi permis de recourir, à plusieurs reprises, aux services d'interprètes.

À ce jour, 47 femmes d'origines variées ont été aidées par ce programme : Biélorussie, Cameroun, Chine, États-Unis, Grèce, Grenade, Guyane, Haïti, Hongrie, Irak, Maroc, Martinique, Pakistan, Pérou, Pologne, Roumanie, Russie, Somalie, Tchad, Ukraine et Vietnam.

# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

## Origine

Bien que la majorité de nos clientes soit originaire du Québec (72 %), nous accueillons quelques femmes d'autres provinces canadiennes (6 %) et plusieurs d'autres pays (22 %). La très grande majorité est de citoyenneté canadienne (93 %). La plupart d'entre elles, **71 %**, ont le français comme langue première, 12 %, l'anglais et 17 %, une autre langue.



## Référence

Témoignant de la surcharge des ressources communautaires d'hébergement, pas moins de 20 % de clientes accueillies à notre hébergement court terme sont référées par d'autres maisons d'hébergement. Par contre, **37 % des femmes hébergées sollicitaient notre aide pour la première fois** suite à une séparation, une perte de logement, une perte d'emploi ou un problème de santé mentale et/ou physique.

## Âge moyen

La moyenne d'âge des femmes aidées à La Maison Marguerite a été de **50 ans**. Soulignons que la majorité de nos clientes (58 %) avaient plus de 50 ans et que 71 de nos clientes avaient plus de 61 ans (23 %). Étant donné la particularité des enjeux auxquels sont confrontées les femmes de cet âge, leur accompagnement tient compte de plusieurs aspects liés au vieillissement, dont la précarité de la santé et l'appauvrissement.

## Statut familial

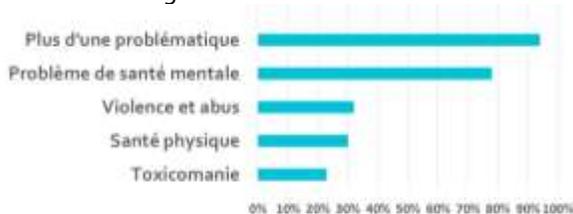
La très grande majorité de nos clientes (95 %) sont célibataires, séparées ou divorcées. Toutes vivent un grand isolement social et ont un réseau social déficient.

Bien que La Maison Marguerite n'héberge pas les femmes avec leurs enfants, **16 % de nos clientes hébergées au court terme sont mères d'enfants mineurs**. Au moment de leur séjour en hébergement court terme, la gravité des problématiques vécues fait en sorte qu'elles étaient incapables d'assumer la charge de leurs enfants. Dans tous les cas, l'équipe d'intervenantes de La Maison Marguerite s'assure par tous les moyens possibles de favoriser le maintien du lien parental.

## Problématiques vécues

Un peu plus de la moitié des femmes accueillies à notre hébergement court terme (63 % en 2019, comparativement à 53 % en 2018) sont en situation d'itinérance chronique au moment de leur arrivée.

La grande majorité de nos clientes hébergées à court ou long terme (94 %) vivent plus d'une problématique à la fois. Plusieurs se réfèrent à nous à cause de situations de violence et d'abus de toutes sortes (32 %), d'autres souffrent d'un problème de santé mentale et/ou psychologique (78 %), de toxicomanie (23 %) et/ou de santé physique (30 %). Dans le cas des femmes hébergées à court terme, mentionnons aussi les problèmes d'insalubrité et/ou de sécurité de logement et les enjeux liés à l'immigration.



## Pauvreté et endettement

Toutes nos clientes vivent une situation financière précaire. En 2019, 77 % d'entre elles (comparativement à 67 % en 2018) étaient prestataires de la Sécurité du revenu à leur arrivée à La Maison Marguerite et la majorité, 82 %, déclare être sans occupation précise (comparativement à 56 % en 2018). Parmi les femmes occupant les studios de transition, 47 % ont été déclarées inaptes au travail en raison de la gravité des problématiques auxquelles elles sont confrontées. En raison d'une grande pauvreté, plusieurs femmes (44 %) suivies par notre programme posthébergement ont des dettes importantes.



Cette année, pour l'ensemble de nos clientes hébergées, nous constatons un phénomène relativement nouveau, soit l'hébergement à court terme ou à moyen terme de quelques femmes ayant de modestes revenus d'emploi (8 femmes possédant un emploi et 5 en recherche d'emploi hébergées à court terme ainsi que 9 femmes possédant un emploi au salaire minimum hébergées dans nos studios de transition). La rareté des logements abordables à Montréal pourrait expliquer cette réalité.

## IMPACT DES SERVICES

**«Donner accès à l'essentiel, soit un logement, de l'alimentation, des vêtements et des services de santé»**

|                        |                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service de repas       | 11 234 repas<br>2 168 collations                                                             |
| Dépannage alimentaire  | 308 dépannages<br>grâce à des dons de Moisson Montréal d'une valeur annuelle de<br>54 965 \$ |
| Dépannage matériel     | 181                                                                                          |
| Comptoir vestimentaire | 155 présences de bénévoles<br>336 heures de bénévolat<br>1360 visites de clientes            |

**«Par tous les moyens et de toutes les manières, nous visons à aider les femmes à améliorer leurs conditions de vie»**

### Accompagnements de nos clientes hébergées à court terme

17 accompagnements (100 heures d'accompagnement) par une intervenante ou une stagiaire dans des démarches visant l'amélioration de leur situation de vie : démarches à l'immigration, visites à des ressources d'hébergement, soins de santé, services sociaux, démarches d'obtention d'un revenu, démarches à la RAMQ, démarches juridiques et rencontres familiales.

### Accompagnements des clientes bénéficiant du suivi posthébergement

52 accompagnements à des démarches de santé, de logement et de mieux-être, 87 visites, principalement à domicile et pas moins de 208 interventions ponctuelles chez les clientes.



### Aide à d'anciennes clientes de l'hébergement court terme

551 appels téléphoniques d'écoute et de soutien, 318 aides à la relocalisation (17 en 2018), 55 dépannages alimentaires (13 en 2018), 25 visites au comptoir vestimentaire.

**«Par l'implication de la communauté, contrer l'isolement social de notre clientèle, créer un réseau social autour d'elle et favoriser leur participation à des activités»**

### Équipe de bénévoles

Cette année, 371 bénévoles ont fourni 3 391 heures d'engagement auprès des femmes sans abri que nous accueillons, comparativement à 3085 en 2018, ce qui représente une augmentation de 10 %. 17 bénévoles se sont impliqués dans des activités récurrentes et 354 dans des activités périodiques.



### Bénévolat de groupe

Préparation de repas, peinture intérieure et extérieure de l'immeuble, services aux clientes, réparations diverses, etc. : 354 prestations (210 en 2018, augmentation de 69 %), 1 690 heures de bénévolat (798 heures en 2018, + 112 %) et 864 clientes participantes (588 en 2018, + 47 %).

### Bénévolat individuel

678 présences de bénévoles, 1701 heures de bénévolat et 4 514 présences de clientes.

### Activités animées par des bénévoles

Accueil, écoute, accompagnement, service de repas, comptoir vestimentaire, réparation de matériel, café-rencontre, coiffure, manucure et pédicure, méditation et relaxation, ateliers d'arts, ateliers de tricot, cinéma, karaoké, jeux collectifs et animation de journées thématiques.

## NOS OUTILS DE MESURE

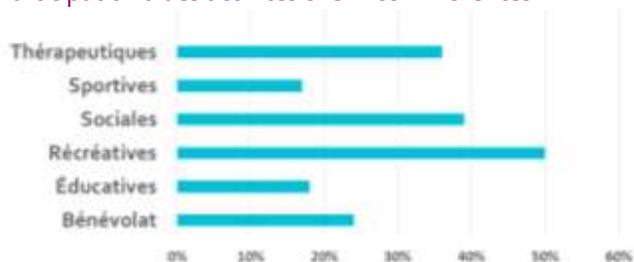
Pour les 184 femmes pour lesquelles nous connaissons la destination après leur hébergement court terme, nous pouvons affirmer que **65 %** se dirigent vers une destination favorable à une réinsertion sociale.

### Destination après hébergement court terme

- ✓ Hébergement (court et long terme, logement) **65 %**
- ✓ Précaire (hôtel, amis, retour à la rue, etc.) **29 %**
- ✓ Hospitalisation **6 %**

Pour nos 66 clientes en suivi posthébergement, en 2019, le taux de stabilité domiciliaire est de **88 %**. Cette stabilité domiciliaire s'accompagne d'une intégration sociale et communautaire réelle et concrète.

### Participation à des activités chez nos 66 clientes



L'assiduité remarquable de nos clientes suivies au programme posthébergement constitue un bon indicateur de l'importance des services reçus pour elles : leur taux d'assiduité à leurs rendez-vous de suivi est de **92 %**.

**À la Maison Marguerite de Montréal, nous offrons un environnement permettant à des femmes de reprendre le contrôle de leur vie.**

Au-delà des statistiques, chaque femme accueillie à La Maison Marguerite reçoit une attention particulière. Nous tentons de les guider dans un processus d'« empowerment » pour les aider à reprendre le contrôle de leur vie et pour leur permettre de participer à établir les conditions nécessaires à leur mieux-être.

À cette fin, cinq membres de notre conseil d'administration ainsi que la directrice générale rencontrent une fois par année les résidentes de nos studios pour recueillir leurs commentaires sur les services reçus. Cette année, 7 de nos 18 résidentes se sont présentées pour la rencontre. Nous avons ainsi recueilli, auprès de membres du CA présentes, quelques commentaires que vous trouverez ci-contre.

### Après une longue période d'itinérance

*Après avoir passé plusieurs années à la rue, avoir vécu dans la grande précarité sans savoir où dormir par grand froid, où manger, quelques résidentes expliquent avoir d'abord craint, à leur arrivée à nos studios, la solitude et le changement. Elles expliquent que sur la rue, on n'est jamais seule. Aujourd'hui, elles disent réaliser que leurs craintes n'étaient pas fondées. Elles apprécient avoir un chez-soi, un nouvel environnement, le calme, l'approche positive des intervenants.*

### Un espace de liberté

*Quelques résidentes soulignent le fait qu'elles se sentent réellement libres à La Maison Marguerite, non jugées et confortables d'être elles-mêmes. L'une d'elle qui habite nos studios depuis trois ans commente son évolution positive et déclare « ne plus être la même personne ». Être maintenant bien entourée, sans souci, lui permet de s'occuper davantage d'elle-même et de son bien-être.*

### L'impact de l'environnement

*Plusieurs résidentes soulignent aussi l'impact positif de l'environnement, le calme, la propreté, « c'est leur studio à elles ». Elles mentionnent la qualité de l'accueil, le bonheur d'avoir un chez soi, dans la quiétude. Le sentiment de bien-être à La Maison Marguerite était partagé par toutes. Une dame spécifie l'importance de l'environnement extérieur de La Maison Marguerite : les arbres, le parc juste en face, le son des oiseaux, etc. Une autre affirme profiter de la proximité de la piscine municipale pour aller se baigner.*

### La qualité des intervenantes

*Plusieurs résidentes mentionnent la qualité des intervenantes, leur approche sans jugement et leur constance. Elles soulignent qu'elles n'ont pas changé leur approche au fil du temps, qu'elles dégagent toujours la même chaleur humaine : « Ce n'est pas un accueil avec un sourire qui change par la suite ».*

### La collaboration et l'écoute

*Plusieurs soulignent qu'elles apprécient le sens de l'écoute des intervenantes et leur support. Une résidente relate une situation personnelle difficile où elle a particulièrement apprécié l'approche de collaboration présente à La Maison Marguerite. Martine Rousseau, la directrice générale, s'était jointe aux intervenantes pour trouver une solution. Cette résidente affirme avoir été marquée positivement par cette approche de collaboration et d'écoute.*

# NOTRE ENGAGEMENT

Afin d'assurer l'essentiel aux femmes qu'elle accompagne, briser leur isolement social et bâtir des milieux de vie dynamiques pour elles, La Maison Marguerite travaille en constante collaboration étroite avec les services de santé, les services sociaux, les institutions d'enseignement et plus de 200 ressources communautaires.

## Concertations

### *Carrefour Échange Petite-Patrie*

La coordonnatrice au suivi posthbergement, de même qu'une de ses intervenantes, et la coordonnatrice de l'hébergement court terme participent aux rencontres.

### *Comité sur l'itinérance des femmes du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

La directrice générale est activement impliquée sur ce comité.

### *Comité Lève-tôt*

La coordonnatrice des bénévoles et une intervenante de l'équipe posthbergement participent aux rencontres mensuelles regroupant les acteurs du quartier.

### *Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)*

La coordonnatrice au suivi posthbergement participe aux rencontres du Comité logement, du Comité pauvreté et a participé à l'Assemblée générale annuelle (AGA), au lancement du Nouveau répertoire des hébergements et du Rapport sur les maisons de chambre du RAPSIM.

### *Réseau local de services en santé mentale Cœur-de-l'Île*

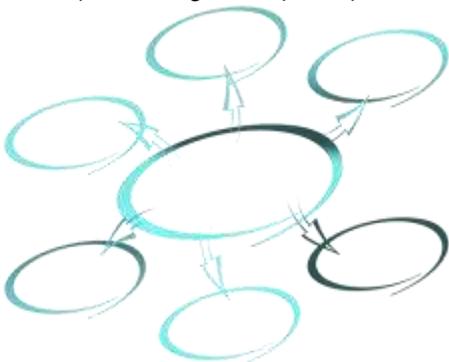
La coordonnatrice de l'hébergement court terme participe aux rencontres du Réseau.

### *Table de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie*

L'équipe du suivi posthbergement a participé à 3 rencontres portant sur le projet Bellechasse et une intervenante fait partie du comité qui soutient le logement social dans le projet de développement Bellechasse.

### *Table de concertation en santé mentale de l'est de l'île de Montréal*

L'équipe au suivi posthbergement participe à la Table.



## Partenariats

*Atelier habitation Montréal*, Groupe de ressources techniques Le CA, la directrice générale et la coordonnatrice au suivi posthbergement poursuivent le projet d'expansion de nos services d'hébergement grâce à une aide financière de la Société d'habitation du Québec (SHQ), dans le cadre du programme AccèsLogis, par l'intermédiaire de son mandataire la Ville de Montréal.

### *Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)*

Subventionne nos studios dans le cadre du programme de supplément au loyer nommé volet 3 de la SHQ et du programme de supplément au loyer (SLITI) qui vient en aide à la population itinérante ou à risque de le devenir. Soulignons que grâce au SLITI une cliente s'est trouvée un appartement subventionné et une autre, une place dans une coopérative d'habitation.

### *Brin d'elles*

Cette année, 4 de nos clientes au suivi posthbergement sont locataires de cet OSBL. Notre coordonnatrice au suivi posthbergement a participé aux comités de sélection et de gestion, à l'AGA et à la fête de Noël des locataires.

### *Partenariat pour la prévention et la lutte à l'itinérance des femmes*

À la fin de l'année, les maisons suivantes faisaient partie de ce partenariat : Auberge Madeleine, La Maison Marguerite, Les Maisons de l'Ancre, La rue des Femmes, Y des femmes de Montréal et Passages.

## Partage et développement des connaissances

### *Accueil de stagiaires à l'hébergement court terme*

Six étudiantes en stage d'observation en techniques d'intervention en délinquance et une étudiante en stage en technique de travail social.

### *Accueil de stagiaires au suivi posthbergement*

Une étudiante de 3<sup>ème</sup> année en psychoéducation a été accueillie pour un stage de 10 semaines (150 heures). Elle a animé neuf ateliers d'art et de cuisine collective et a effectué des accompagnements auprès de clientes.

### *Accueil de stagiaires auprès des bénévoles*

6 stagiaires dont quatre en médecine, une en techniques de travail social et une en techniques infirmières pour 346 heures effectuées auprès et avec l'équipe de bénévoles.

### *Centraide*

La coordonnatrice et une intervenante au suivi posthbergement ont offert, parfois accompagnées d'une cliente, plusieurs témoignages (5) dans le cadre de la campagne de financement de Centraide.

### Formation continue

Des intervenantes de l'hébergement court terme ont suivi des formations externes portant sur différentes problématiques ou sur les services touchant les femmes en difficulté que nous accueillons, dont les jeux du hasard et de l'argent, l'écoute active, les obligations de l'employeur en matière de harcèlement au travail et les services et prestations de Service Canada - Emploi et Développement social Canada.

Du côté de l'hébergement long terme et du suivi posthébergement, 49 réunions cliniques (142 heures) ont permis des échanges cliniques continus et 18 heures de supervision clinique ont été reçues de l'organisme Option. Elles ont aussi reçu de la Fondation Jean Lapointe une formation de deux heures portant sur la dépendance au jeu et une des intervenantes a suivi des formations spécifiques en psychothérapie dont : *Travailler avec la réalité psychique, Introduction à la pensée d'André Green, Paradigmes psychosomatiques, Tenue de dossiers et Théorie psychanalytique de la pensée.*

### Recherche universitaire

Notre coordonnatrice du suivi posthébergement a facilité la participation d'une cliente à la recherche sur l'itinérance au féminin de Céline Bellot de l'Université de Montréal

## NOS ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET NOTRE VISIBILITÉ

### Activités de sensibilisation

Deux fois dans l'année, La Maison Marguerite publie un Bulletin d'information visant à mieux faire connaître la problématique des femmes sans abri et les réalisations de notre organisme. Ce bulletin, dont le graphisme et la mise en page ont été offerts gracieusement, a été acheminé à 2 289 personnes de la communauté. De plus, grâce à l'implication d'une bénévole, La Maison Marguerite tient à jour un site Internet [www.maisonmarguerite.com](http://www.maisonmarguerite.com) sur lequel apparaît le rapport d'activités et est active sur Facebook et Twitter.

Plusieurs fois par année, nous accueillons des visiteurs à La Maison Marguerite dans le but de mieux faire connaître la situation des femmes dans abri.



*A l'occasion de Noël, nous avons accueilli notre député provincial, Gabriel Nadeau-Dubois*

## Participation à des campagnes, lancements, marches et manifestations

- ✓ Marche des parapluies de Centraide
- ✓ Marche de solidarité de la Nuit des Sans-Abri
- ✓ Soupe pour elles
- ✓ Lancement de la trilogie « Je veux vivre » de Nathalie Simard
- ✓ Ouverture de La Bouée, maison d'aide pour femmes victimes de violence

## Tournoi de golf

Notre tournoi de golf annuel représente notre principale activité de financement. Organisée au Club de golf Kanawaki par un comité organisateur sous la coprésidence de **Sophie Leblanc**, chef de l'investissement – Université McGill et de **Jean-François Pépin**, directeur général, financement, trésorerie et caisse de retraite – Hydro Québec, la 16<sup>e</sup> édition a permis d'amasser la somme record de **101 000\$**.



*Martine Rousseau, Sophie Leblanc et Jean-François Pépin*

Soulignons la contribution de nos partenaires majeurs, **TMX Bourse de Montréal, Cabana Séguin et Club Kanawaki**, de tous les autres commanditaires ainsi que des 144 golfeurs et golfeuses du milieu de la finance qui sont venus appuyer notre cause.

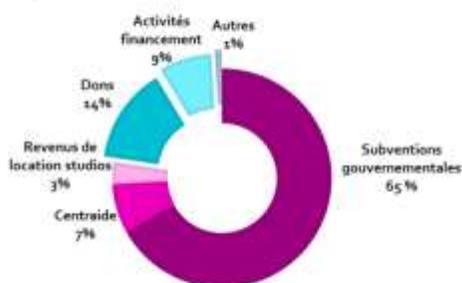
## NOTRE ÉQUIPE D'EMPLOYÉES

À la fin de l'année 2019, l'équipe des employées de La Maison Marguerite comptait 20 intervenantes sociales, une coordonnatrice à l'hébergement court terme, une coordonnatrice des bénévoles, trois intervenantes sociales et une coordonnatrice au suivi posthébergement, une préposée à l'entretien sanitaire, une technicienne en administration, une comptable et une directrice générale.

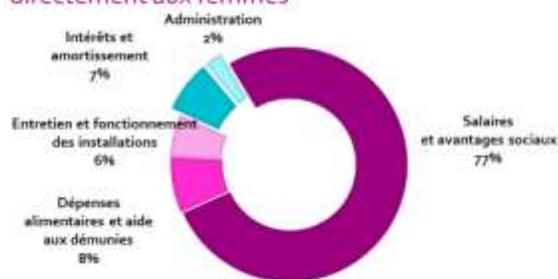
## NOTRE BUDGET : 1,5 MILLION \$

Nous bénéficions de subventions du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour 14 des 18 lits en hébergement à court terme et pour le soutien communautaire en logement social en hébergement long terme. Le programme AccèsLogis de la Société d'Habitation du Québec finance les loyers de nos studios. Centraide est également un de nos partenaires importants.

Revenus 2019  
Les dons et activités de financement  
représentent 25% des revenus

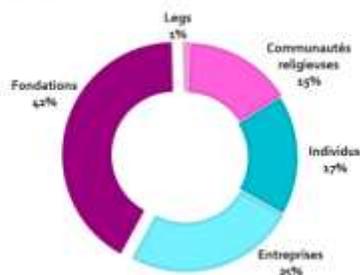


Dépenses 2019  
91% des dépenses  
bénéficient  
directement aux femmes



Nous devons nous en remettre aux dons des fondations, des entreprises, des communautés religieuses et des individus ainsi qu'aux activités de financement pour combler le manque à gagner.

Provenance des dons



# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Présidente**  
**Nathalie FORTIER**  
MBA, PMP  
CGI  
Directrice Bureau de gestion de projets,  
Ressources humaines



**Vice-présidente**  
**Julie VANASSE**  
CPA, CMA, MBA, CIA  
Directrice principale, Audit interne  
Investissements PSP



**Trésorière**  
**Lise GROLEAU**  
CPA, CGA  
Directrice des finances  
Sutton Ltée



**Secrétaire**  
**Jacques ROUSSEAU**  
Administrateur



**Louise CHARBONNEAU**  
Consultante en gestion



**Gina COBETTO**  
Consultante en communication



**Stéphane DANSEREAU**  
Avocat  
Dentons Canada



**Patrick B. DUCHESNE**  
Architecte, Gérant de projets  
principal, Développement et  
construction Ivanhoé Cambridge



**Radosveta ILIEVA**  
Adm.a.CISA, CRISC  
Conseillère senior, Gestion des risques  
d'entreprise  
Loto-Québec



**Martin LAVOIE**  
Chef projets  
Hydro-Québec



**Geneviève LIMOGES**  
Avocate  
Limoges, Cabinet d'avocat



**Micheline PILON**  
Consultante, Communication  
Marketing



**Simone SOLDATI**  
Ing, Chef projets  
Hydro-Québec



**Julie TRUDEL**  
TSP, Programme personnes en  
perte d'autonomie  
CSSS Lucille-Teasdale  
CLSC Olivier-Guimond

## VIE DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration, tous impliqués à titre de membres de la communauté, ont tenu un total de 10 réunions durant l'année, alors que la personne morale « La Maison Marguerite de Montréal Inc. » a tenu une assemblée générale de ses membres le 27 mars 2019 (12 des 15 membres étaient présents). De plus, des membres du CA se sont impliqués sur des comités spéciaux afin de réaliser les objectifs de l'organisme. Au 31 décembre 2019, La Maison Marguerite compte 20 membres (14 membres du CA et 6 membres honoraires).

La Maison Marguerite se veut un lieu de partage, d'appartenance et d'inclusion sociale réunissant des gens issus de tous les horizons dont le but commun est de réaliser notre mission. Afin de s'assurer que nos clientes soient toujours entendues, un tiers des membres du CA sont mandatés pour représenter celles qui occupent nos unités résidentielles (studios). Il s'agit de Louise Charbonneau, Nathalie Fortier, Geneviève Limoges, Micheline Pilon et Julie Trudel, qui ont rencontrées les résidentes afin d'échanger sur leur expérience. À chacune des réunions du CA, ces représentantes se sont assurées que les besoins exprimés par les femmes hébergés soient considérés.

## NOTRE PORTE-PAROLE



Porte-parole de La Maison Marguerite depuis 19 ans, Danièle Lorain fait maintenant intégralement partie de notre équipe. Comédienne et artiste connue autant au cinéma, au théâtre qu'à la télévision, c'est avec beaucoup de chaleur et de sensibilité qu'elle offre temps et énergie pour

soutenir nos efforts auprès des femmes en situation d'itinérance et mieux faire connaître La Maison Marguerite.



**La Maison Marguerite de Montréal Inc.**

CSP Saint-Denis, Casier postal 60116  
Montréal (Québec) H2J 4E1

Numéro d'organisme de charité : 89025 4246 RR0001

Hébergement : 514 932-2250

Posthébergement : 514 932-8872 poste 106

Bénévolat : 514 932-8872 poste 104

Administration : 514 932-8872 poste 103

MAISONMARGUERITE.COM



MAISON MARGUERITE



MAISONMARGUERIT