



Fondée en 1977, La Maison Marguerite de Montréal poursuit sa mission d'accueillir et donner des services d'hébergement temporaire et permanent, nourrir et généralement aider et assister de toutes les manières, la réinsertion sociale des femmes seules de 18 ans ou plus, des femmes sans abri, des femmes violentées et en difficulté.

BULLETIN D'INFORMATION | AUTOMNE 2020 - HIVER 2021
MAISONMARGUERITE.COM



MAISON MARGUERITE



MAISONMARGUERIT



MARTINE ROUSSEAU
Codirectrice générale,
ressources et programmes

UNE DEUXIÈME MAISON : LES APPARTEMENTS MARGUERITE

Toute l'équipe de La Maison Marguerite est fière de vous présenter sa plus récente réalisation : **Les Appartements Marguerite**. Il s'agit d'une nouvelle unité d'habitation regroupant 26 appartements permanents subventionnés. Destinés à des femmes

seules aux prises avec divers défis et ayant des revenus modestes, chaque appartement, d'environ 650 p², possède une chambre fermée et un balcon.

Cet ambitieux projet vient répondre à un enjeu majeur d'inclusion sociale, le logement permanent. Il trouve son origine dans notre volonté d'assurer aux femmes que nous accompagnons un véritable milieu de vie où elles pourront enfin s'établir de façon stable et durable. Le manque criant de logements abordables, salubres et sécuritaires à Montréal a des conséquences évidentes sur la vie des femmes en difficulté et la pandémie n'a fait qu'aggraver une situation qui perdure depuis déjà plusieurs années. À La Maison Marguerite, nous en mesurons chaque jour l'impact sur la santé physique et mentale des 650 femmes

que nous rejoignons annuellement, sur leur insécurité alimentaire, leur pauvreté, leur détresse.

En mars 2017, un échange avec des responsables du groupe de ressources techniques Atelier habitation Montréal a permis l'accès à deux bâtiments voisins dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Trois ans plus tard, les travaux achevés, nous avons accueilli nos premières locataires en septembre dernier.

Les Appartements Marguerite ont été réalisés grâce à d'importants bailleurs de fonds et nous permettent d'offrir un continuum de services aux femmes en difficulté, tout en permettant à 26 femmes de sortir définitivement de la rue. Ces femmes pourront retrouver leur dignité, créer un réseau social positif et découvrir un lieu d'appartenance leur permettant d'atteindre leur plein potentiel. Chacune aura l'occasion de participer à la vie communautaire dans le respect de ses limites et de ses capacités.

Puisqu'une communauté n'est en santé que lorsque tous y trouvent leur place, à l'image de notre mission d'accueil inconditionnel, nous nous engageons à ce que Les Appartements Marguerite soient d'abord et avant tout empreints de bienveillance. Par tous les moyens et de toutes les manières possibles, nous travaillerons à la réinsertion sociale complète des femmes qui y sont accueillies.

Un bienvenu chaleureux aux nouvelles locataires!





NATHALIE FORTIER
Présidente du conseil
d'administration

UNE MISSION RENOUVELÉE

Pour mener à terme le projet d'envergure que sont Les Appartements Marguerite, il a fallu être porté par la conviction profonde qu'offrir de l'hébergement permanent à des femmes en difficulté ferait une grande différence dans leur vie. Il a aussi fallu que beaucoup de monde s'implique et croit en ce projet.

Je tiens d'abord à remercier mes collègues du conseil d'administration (CA) de La Maison Marguerite pour l'engagement dont ils ont fait preuve dans ce projet. En particulier, je souhaite souligner le travail colossal qu'ont accompli avec passion et rigueur les membres du comité de chantier : Patrick B. Duchesne, architecte; Martin Lavoie, chef de projets; et Simone Soldati, ingénieur.

Je ne peux passer sous silence le soutien indispensable de la coordonnatrice au suivi posthébergement, Mireille Roy, qui s'est assuré du respect des besoins des locataires à toutes les étapes du projet. Ainsi, elle a contribué de manière exemplaire à répondre, entre autres, à des enjeux de logistique, d'aménagement, de sécurité et de création de postes.

Sans la contribution du secteur public, notre projet n'aurait pas vu le jour. Nous remercions donc sincèrement nos bailleurs de fonds du volet immobilier.

Répartition de la contribution de nos bailleurs de fonds

Programme AccèsLogis Québec de la Société d'habitation du Québec (SHQ)	65 %
Ville de Montréal - Fonds du logement social métropolitain de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)	32 %
Transition énergétique Québec - normes de certification Novoclimat	2 %
Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL)	1 %

Enfin, je salue la détermination et la persévérance de Martine Rousseau, codirectrice générale, ressources et programmes, qui a su faire grandir La Maison Marguerite en mobilisant toute une communauté pour créer ce nouveau programme qui nous permet de renouveler notre mission d'accueil inconditionnel des femmes en difficulté.



UNE INTERVENANTE DÉDIÉE



**ANNE-OPHÉLIE
ROBILLARD**
Intervenante en soutien
communautaire en
logement social, dédiée
aux locataires des
Appartements Marguerite

Tous les services offerts par La Maison Marguerite sont essentiels pour venir en aide aux femmes vulnérables. Notre hébergement court terme est un lieu de répit où les femmes dans le besoin peuvent se poser quelques semaines pour se remettre sur pieds alors que nos studios de transition les aident à relancer leur vie et repartir sur de nouvelles bases. Notre nouveau service, Les Appartements Marguerite, permet aux locataires de persévérer et d'assurer leurs acquis sans limite de temps ou de stress généré par celles-ci. La présence du soutien communautaire les aide tous les jours et dans les moments plus difficiles afin de maintenir leur stabilité.

Mon rôle est de les accompagner dans cette transition et de

les aider à continuer leur reconstruction. Pour cela, je suis accompagnée par Mariam Traoré, une stagiaire en psychoéducation et par notre équipe du suivi posthébergement : Mireille Roy, la coordonnatrice, Natalia Kolenskaia, Annonciata Mukanyandwi, Brigitte L'Hérault et Catherine Sauvé, les intervenantes, qui sont aux côtés de nos locataires pour les écouter, les épauler et les accompagner. **On a toujours besoin de quelqu'un à nos côtés, de la famille, des amis. Quand cela manque, notre équipe intervient et elle le fait avec tout son cœur aux Appartements Marguerite!**

- Une subvention récurrente en soutien communautaire nous a été accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux et a permis l'embauche à temps plein d'une intervenante qui est présente sur les lieux mêmes des appartements permanents. Ce financement inclut une entente de collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et l'ajout d'environ 22 heures cliniques par semaine de notre équipe d'intervenantes sociales au suivi.
- Anne-Ophélie travaille 35 heures/semaine depuis le mois d'août 2019 et s'est jointe à notre équipe du suivi posthébergement. Elle a participé activement à la sélection des locataires et facilite, de toutes les manières possibles, leur emménagement.

LES APPARTEMENTS MARGUERITE : L'ACCOMPLISSEMENT D'UN RÊVE POUR MARIE-JOSÉE

Nous avons eu le privilège de suivre les étapes de l'emménagement dans Les Appartements Marguerite d'une des premières locataires, Marie-Josée. Accompagnée par l'équipe du suivi posthébergement depuis de nombreuses années, Marie-Josée avait d'ailleurs été l'une des premières locataires des studios de La Maison Marguerite en 2007. En septembre dernier, cette femme dynamique de 49 ans a gentiment ouvert son cœur pour nous partager un brin de son parcours ainsi que les moments à la fois heureux et stressants de son déménagement.

Après avoir longtemps souffert d'un problème de santé mentale et de consommation de drogue, Marie-Josée a retrouvé depuis quelques années une certaine stabilité et un entrain au quotidien grâce à une médication adéquate et à sa sobriété. Un logement dans Les Appartements Marguerite n'est pas qu'une adresse pour cette femme au sourire facile, c'est l'accomplissement d'un rêve, celui de repartir à zéro dans un logement tout neuf, abordable, de taille et de qualité convenables. Depuis septembre 2017, elle habitait un studio au centre-ville dans un immeuble

géré par un organisme qui lutte contre l'itinérance. Les locataires y partageaient différentes commodités, telles la cuisine et la salle de bain. « Cet environnement, des studios occupés par une majorité d'hommes, ne me convenait plus. Avant d'arriver ici, mon parcours de vie a été éprouvant : hallucinations, séjours à l'hôpital, perte de poids, itinérance, mais j'ai toujours bénéficié du soutien de La Maison Marguerite. Depuis 2001, je peux compter sur le personnel du suivi posthébergement et tout spécialement sur une des intervenantes, mon ange Natalia. C'est une femme accomplie dont j'apprécie les conseils. Grâce à elle, je me sens moins seule », confie Marie-Josée.

Les Appartements Marguerite c'est un lieu de répit sécuritaire qui lui permettra de bâtir une vie enrichissante. « Le déménagement a été stressant pour moi et mes compagnons, mon chat « Ti-minou » et mes deux poissons rouges, mais tout compte fait, je me sens comblée d'avoir enfin un logement tout neuf que je peux meubler avec un brin de modernité à l'image de mon nouvel environnement et où il est possible d'avoir un coin propice à ma créativité, un atelier de travail pour bricoler et pour fabriquer des meubles et des vêtements de poupée », déclare Marie-Josée avec enthousiasme.

La Maison Marguerite est fière de pouvoir offrir un logement social à Marie-Josée, un lieu qui permet de stabiliser sa situation, de rêver à une vie meilleure et de développer son plein potentiel. Bienvenue Marie-Josée!



Photo 1 : Départ de son studio du centre-ville • Photo 2 : Remise des clés de son logement par Anne-Ophélie Robillard • Photo 3 : Croquis qu'elle a créé de son futur logement • Photo 4 : Déménagement dans son nouveau logement • Photo 5 : Heureuse avec son chat dans son nouveau logement





20 ANS D'ENGAGEMENT DE NOTRE PORTE-PAROLE DANIÈLE LORAIN



DANIÈLE LORAIN
porte-parole

Je suis arrivée à La Maison Marguerite juste avant le passage à l'an 2000. On cherchait une porte-parole et je me suis présentée, prête à répondre à l'appel. Je voulais m'impliquer socialement et contribuer à sensibiliser les gens au sort des femmes en grandes difficultés. J'ai tenté depuis de faire connaître la Maison et son apport essentiel auprès des femmes laissées pour compte de notre société.

Durant toutes ces années, j'ai vu bien des personnes donner de leur temps, offrir leurs services avec une immense générosité, J'ai vu des intervenantes dévouées, des bénévoles fidèles au rendez-vous. Tant de gens qui ont contribué à la survie et au maintien de cette Maison indispensable. La Maison Marguerite fait œuvre utile depuis 1977. Elle a traversé les embûches et fait face aux vents contraires. Elle relève tous les défis et celui de continuer d'opérer en pleine pandémie n'est pas des moindres.

Je salue tous ceux et celles qui de près ou de loin ont permis à La Maison Marguerite de poursuivre son œuvre auprès des femmes en détresse.

Au nom de toutes les femmes que vous aurez soutenues, soyez assurés de ma profonde reconnaissance.

Les membres du CA, les employées et les bénévoles tiennent à remercier chaleureusement Danièle de son fidèle et indéfectible appui. Avec elle, nous sommes plus confiants de faire entendre notre voix et surtout celle des femmes que nous accompagnons. Merci pour tout Danièle!

10 ANS DE SERVICE



NANCY LIVERNOCHE,
comptable, embauchée en
juillet 2010

Cette année, nous soulignons les 10 années de service de Nancy Livernoche au sein de notre organisme, bien qu'elle nous apporte une aide précieuse depuis déjà 15 ans. Dans son poste de comptable, Nancy se démarque par sa rigueur et son engagement à la réalisation de notre mission. Elle nous accompagne fidèlement dans la réalisation de tous nos projets qui nous tiennent tant à cœur et s'assure de la saine gestion financière de notre organisme. Merci Nancy!

10 ANS DE BÉNÉVOLAT



MIREILLE CLÉROUX,
bénévole depuis
novembre 2010

Mireille Cléroux, bénévole depuis 10 ans, est active au comptoir vestimentaire destiné aux femmes hébergées. Toutes apprécient la qualité de son accueil et le soin qu'elle apporte à créer un lieu dynamique dont le décor change à chaque saison et à toutes occasions afin de le rendre plus attrayant. À travers les années, l'engagement de Mireille envers la clientèle demeure immuable et sa motivation entière. Dans le respect et la chaleur, elle crée des liens significatifs avec les clientes. Au nom des clientes et des employées, merci Mireille!

« DE NOTRE MAISON À LA VÔTRE »



Les Fêtes s'en viennent et ce n'est pas la pandémie qui atténue la générosité d'une fidèle équipe de bénévoles issus d'Hydro-Québec qui organisent pour la 6^e année consécutive un événement pour les clientes de La

Maison Marguerite. Cette année, dans le respect de la

distanciation physique et des mesures sanitaires, ils permettront aux femmes hébergées et aidées à La Maison Marguerite de recevoir un repas cuisiné maison pour le temps des fêtes.

Plusieurs bénévoles s'affairent déjà, dans le confort de leur cuisine, à préparer des repas chauds à être livrés, par la mère et le père Noël, à domicile à près d'une centaine de femmes clientes de notre organisme. « De notre maison à la vôtre », expliquent Simone Soldati et Martin Lavoie, membres du CA de La Maison Marguerite et employés d'Hydro-Québec, qui se sont beaucoup investis dans ce généreux projet. « Des sacs-repas, accompagnés d'une carte décrivant le menu, ainsi que des souhaits de la part de l'équipe de bénévoles d'Hydro-Québec, seront livrés directement au domicile des femmes... comme si elles l'avaient commandé dans un restaurant! »

Cette superbe initiative est soutenue par une contribution financière de la Caisse Desjardins Hydro-Québec. De notre cœur au vôtre : merci à nos bénévoles et complices d'Hydro-Québec!

BIENVENUE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Maison Marguerite est heureuse d'accueillir deux nouvelles administratrices au sein de son CA.



AÏCHA ALI TAÏGA, LLM
Avocate, responsable des affaires juridiques et secrétaire corporative à la Fondation du Grand Montréal

Aïcha a pour mandat d'assurer la conformité de la Fondation avec les lois applicables, les autorités légales et réglementaires tout en maintenant l'intégrité de la gouvernance de la Fondation.

Membre du Barreau du Québec depuis 2014, elle a aussi fait des études de droit immobilier en France. Depuis les 10 dernières années, elle a occupé des postes pour lesquels elle a négocié et géré de nombreux contrats commerciaux.

Depuis plus de 12 ans, elle est impliquée dans des causes pour le bien-être et l'avancement des femmes.

Aïcha aura le rôle de secrétaire au sein de notre CA.



KAHENA LEKHAL
Directrice, Transport Est du Canada Mc Kesson

Kahena possède 12 années d'expérience dans plusieurs compagnies de transport où elle a dirigé des opérations, des équipes, et géré la relation avec les fournisseurs. Elle a aussi implanté de nouveaux processus de travail et de technologie et supervisé les relations de travail.

La cause des femmes lui tient à cœur et c'est pourquoi elle s'est impliquée au niveau de la promotion des femmes au sein de son entreprise.

Possédant une maîtrise en sciences de la gestion, son expertise sera sans

aucun doute mise à profit au sein de notre CA.

MERCI D'AVOIR GARDÉ VOTRE ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ!

Au printemps 2020, la pandémie a fait en sorte que nous avons dû annuler notre tournoi de golf annuel. Comme cette activité est essentielle au financement de nos services, **les dons et activités de financement représentant 25 % des revenus de La Maison Marguerite**, nous avons fait appel à nos fidèles partenaires pour les inviter à conserver leur élan de générosité.

Grâce à leurs dons, nous avons amassé la somme de 66 000 \$!

Nous remercions chaleureusement tous les donateurs ainsi que le comité organisateur sous la coprésidence de Sophie Leblanc, chef de l'investissement – Université McGill et Jean-François Pépin, directeur général, financement, trésorerie et caisse de retraite – Hydro-Québec.



PAR VOS DONS, VOUS NOUS PERMETTEZ D'OFFRIR :

- Des services essentiels dans un environnement adapté et sécuritaire pour les femmes hébergées et nos intervenantes
- Des services d'accompagnement physique pour les femmes les plus fragilisées
- Davantage de services de soutien psychologique

3

**FAÇONS
DE FAIRE
UN DON
EN ARGENT**



EN LIGNE
maisonmarguerite.com



PAR TÉLÉPHONE
Communiquez avec nous au
514 932-8872, poste 103.



PAR COURRIER
La Maison Marguerite de Montréal inc.
CSP St-Denis, casier postal 60116
Montréal (Québec) H2J 4E1