



Vingt ans d'engagement à La Maison Marguerite



« Nous soulignons cette année les 20 ans d'engagement de **Martine Rousseau**, codirectrice générale, programmes et ressources.

Depuis son arrivée, cette 'bâtisseuse' a géré la formidable croissance de notre organisme en pilotant plusieurs dossiers majeurs. En 2007, elle a mené le déménagement de La Maison Marguerite du centre-ville vers le quartier Rosemont – La-Petite-Patrie, et a saisi l'occasion pour augmenter de 12 à 18 le nombre de places en hébergement d'urgence et pour créer 18 studios d'hébergement de transition. Sous sa direction, tous nos services, le suivi post-hébergement et le programme de bénévolat en particulier, ont pris de l'ampleur. De nouveaux programmes et services destinés, par exemple, aux femmes issues de l'immigration, aux femmes victimes de violence conjugale ou aux mères et enfants ont vu le jour. Tout récemment, malgré la pandémie, Martine a mené à terme le projet des Appartements Marguerite, 26 appartements permanents destinés à des femmes en difficulté. Je joins ma voix à mes collègues pour souligner les qualités de cœur avec lesquelles Martine a su mobiliser toute une équipe autour d'elle pour accomplir une si grande tâche ! »

Chantal Demers
codirectrice générale, communication et
financement

« L'engagement de Martine envers les femmes les plus fragiles de Montréal aura directement contribué au développement et au rayonnement de La Maison Marguerite. Grâce à son leadership des 20 dernières années, notre organisme a multiplié ses services afin d'aider une clientèle démunie et de plus en plus diversifiée, tout en respectant nos valeurs d'accueil inconditionnel. Sa persévérance, son écoute, sa patience, sa bonne humeur, son sens de l'humour et son grand respect des autres font de Martine une femme exceptionnelle. À mon nom personnel et celui de conseil d'administration, je voudrais te féliciter pour ce 20^e anniversaire de service ! »

Nathalie Fortier
présidente du conseil d'administration

« En travaillant avec Martine, j'ai pu observer son calme, son grand respect et son souci réel de l'autre, son sens de l'honnêteté et du travail bien fait. Toutes de belles qualités humaines qui font écho à la mission de La Maison Marguerite et qui rayonnent dans la façon dont on accueille les femmes à l'hébergement. Merci Martine pour ces 20 ans d'engagement! Merci d'être porteuse d'un si grand projet et surtout merci de rester solide à travers les années! »

Marie-Josette Julien
coordonnatrice à l'hébergement

« Martine est très dévouée à la cause des femmes en difficultés tout en ayant une approche du respect de la dignité de la personne et beaucoup de compassion pour les dames que nous aidons. Elle est un modèle pour moi. C'est un plaisir de travailler avec elle. J'apprécie particulièrement sa disponibilité, son écoute et sa minutie ».

Mireille Roy
coordonnatrice au suivi post-hébergement

«Wow! Je tiens à t'exprimer mes vives félicitations Martine pour le travail accompli depuis maintenant 20 ans! Quelle chance de travailler avec toi depuis maintenant presque 15 ans! Tu es une femme de cœur et d'action, tellement inspirante, avec un énorme bagage de connaissances et de compétences qui font de toi une ressource exceptionnelle. Je tiens à t'exprimer ma sincère gratitude et une bonne continuation pour la suite qui, je suis certaine, sera extraordinaire!»

Pascale Gilbert
Coordonnatrice des bénévoles

Bonne retraite Manon Bolduc !



Lors de la rencontre du conseil d'administration du 30 mars dernier, auquel Manon Bolduc, adjointe à l'administration, participait virtuellement,

tout le conseil d'administration a voulu lui faire une petite surprise et souligner son départ à la retraite après 23 ans de loyaux services. Il va sans dire que sa présence, son dévouement, ainsi que son soutien à toutes les équipes, incluant celle du CA, nous manqueront. Son sourire assuré même si elle était débordée et ses petites attentions envers les autres, auront été sa marque de commerce à La Maison Marguerite. D'ailleurs, les employées ont aussi témoigné de leur reconnaissance envers l'engagement de Manon autour d'un gâteau cuisiné par Natacha, préposée à l'entretien. Nous lui avons souhaité de vivre sa retraite avec tout l'enthousiasme que nous lui connaissons !

La mission se poursuit

La Maison Marguerite a été fondée par les sœurs grises de Montréal et Sr Aurore Larkin, supérieure de congrégation, qui assistait à notre assemblée générale annuelle le 30 mars dernier, a fait ces commentaires :

« Je suis émerveillée de vos accomplissements, de vos programmes en continue, ainsi que des nouveaux : soit pour Mère-Enfant, pour Femmes issues de l'immigration ainsi que l'Art thérapie. Malgré les bouleversements que fait vivre la pandémie de la COVID-19, vous avez mené à bon port l'ouverture du plus récent projet : Les Appartements Marguerite. Sincères félicitations pour ce travail monumental.

La congrégation des sœurs grises de Montréal s'achemine vers son accomplissement et cela peut nous apparaître triste. Cependant, nous nous réjouissons du fait que le souffle premier du charisme et de la mission, initié par Sainte Marguerite d'Youville, continue de s'incarner à travers l'engagement et le dynamisme de vous tous et toutes à La Maison Marguerite. Grâce à vous les valeurs fondamentales de la congrégation se perpétuent de manière inventive et adaptée à la réalité d'aujourd'hui. L'accueil inconditionnel que vous véhiculez est tangible et réconfortant, soyez-en remercié de tout cœur ».

Vous pouvez consulter le rapport annuel des activités 2020 sur notre site.

On rénove pour le bien-être de notre clientèle



Les deux salles de bain/douche situées au rez-de-chaussée de La Maison Marguerite ont été rénovées pour le

bien-être des femmes à l'hébergement court terme. Merci à deux membres du conseil d'administration, Martin Lavoie, Chef – Projets Interconnexions et compensation des réseaux à Hydro-Québec, pour la coordination de ce projet de rénovation, et Lise Groleau, Directrice des finances, Groupe Sutton Ltée, pour la robinetterie offerte gracieusement par Sutton.

Poursuivre notre mission en temps de COVID-19

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, les femmes que nous aidons vivent, entre autres, des enjeux en matière de santé (vulnérabilité physique, fragilité de la santé mentale



et psychologique), de pauvreté accrue (insécurité alimentaire, perte de revenus), d'identité (rejet social, méfiance citoyenne), de stratégies de survie (violences multiples, occupation des espaces publics), d'accès à un hébergement et à des services (crise du logement, mouvance des services) et d'isolement social (fracture numérique, couvre-feu, etc.).

À La Maison Marguerite, bien que la pandémie continue de perturber notre quotidien, nos équipes interviennent rapidement sur le terrain pour venir en aide aux femmes sans abri et adaptent constamment nos services à la nouvelle réalité.

À l'hébergement court terme

Nos locaux ont été réaménagés de manière à ce que les deux mètres de distanciation soient respectés, que le lavage des mains soit fréquent et que tous portent le masque dans les espaces communs. Nous avons augmenté nos services d'entretien afin d'assurer la présence quotidienne de préposées à l'entretien.

La durée des séjours en hébergement court terme est régulièrement prolongée pour mieux protéger la santé et l'intégrité physique des femmes hébergées, notamment les femmes plus âgées ou présentant plusieurs problématiques.

L'offre de services a aussi beaucoup augmenté tant au plan des services de soutien psychologique, des services d'aide à la relocalisation des femmes hébergées et des dépannages alimentaires.

À l'hébergement de transition et permanent

Nos services destinés à l'hébergement de transition, à l'hébergement permanent et au suivi post-hébergement permettent de suivre de manière intensive les femmes pour soutenir leur résilience de toutes les manières possibles durant la crise provoquée par la pandémie.

Nos services d'accompagnements à des démarches, de rendez-vous de suivi individuel et d'interventions ponctuelles dans leurs milieux de vie sont en augmentation.

Nos partenariats avec *La récolte engagée* et *Moisson Montréal* sont essentiels pour assurer la sécurité alimentaire à plus de 70 femmes en situation de grande pauvreté depuis le début de la pandémie. Sans ces partenariats, nous ne pourrions pas répondre aux demandes d'aide croissantes puisque nous avons bonifié de 81 % nos services de dépannages alimentaires.

Diane Gagné, bénévole, qui nous prouve depuis 10 ans que tout est réparable !

Voilà que plusieurs douteraient de cette affirmation, surtout qu'en ces temps, on n'hésite pas à jeter, à disposer de tout objet défectueux.

Mais pas Diane ! Avec enthousiasme et passion, elle démonte, remonte, puis teste et reteste, lampe, séchoir à cheveux, grille-pain, etc. qui pourraient être utiles aux femmes que nous aidons.

Chaque fois que nous nous butons à un obstacle technique, une d'entre nous prononce l'inévitable « On appelle Diane ! » et déjà le problème est réglé!

Sa grande disponibilité et sa capacité de s'adapter à nos besoins en font une personne indispensable au bon fonctionnement de notre organisme.

Aujourd'hui, toute notre équipe se joint à moi pour souligner 10 ans de dévouement de Diane à répondre aux besoins de notre organisme et à nous aider à réaliser notre mission !

Pascale Gilbert
Coordonnatrice des bénévoles

L'histoire de Louise



C'est en 2005 que Louise, alors dans la vingtaine, s'est présentée pour la première fois à l'hébergement court terme de La Maison Marguerite en grande détresse.

« La violence et la dureté de la rue avaient grandement affecté Louise, mais je voyais dans cette femme une volonté claire d'améliorer sa vie »

explique Brigitte, alors intervenante à l'hébergement court terme.

Dans sa grande détresse, Louise était convaincue que Brigitte avait une dette financière envers elle.

« Elle me suivait dans la maison pour demander que je lui rembourse 10 000 \$, se rappelle Brigitte. Je devinais qu'elle avait été victime d'abus de toutes sortes sur la rue et que cela expliquait son comportement envers moi. »

Après plus de dix ans de contacts ponctuels avec Louise, des séjours allant chacun de quelques jours à quelques semaines, un soir d'hiver, la souffrance et la désorganisation de Louise devinrent si pressantes que les intervenantes durent faire appel aux paramédics et aux policiers. Cette intervention, accompagnée d'un ordre de la cour, résulta en une hospitalisation de quatre mois.

Notre équipe garda contact avec Louise et, après un travail d'accompagnement et de soutien psychosocial intensif, elle fut accueillie en 2019 dans un de nos 18 studios de transition.

Brigitte est maintenant l'intervenante qui lui offre du soutien psychosocial:

« Aujourd'hui, je suis face à une nouvelle personne. Louise a fait un travail énorme en un an ! Pour la première fois depuis 20 ans, elle n'est plus sur la sécurité du revenu et occupe un emploi dans la sécurité routière. Elle se lève tous les matins avec enthousiasme, entretient parfaitement son studio et se rend au travail cinq jours par semaine, explique-t-elle. »

En octobre dernier, elle a rédigé une carte à Martine Rousseau, codirectrice générale, programmes et ressources et aux membres du CA pour les remercier du fond de son cœur pour les belles années qu'elle a passées à La Maison Marguerite où elle s'est sentie aimée et protégée.



PAR VOS DONNÉES, VOUS NOUS PERMETTEZ D'OFFRIR :

- Des services essentiels dans un environnement adapté et sécuritaire pour les femmes hébergées et nos intervenantes
- Des services d'accompagnement physique pour les femmes les plus fragilisées
- Davantage de services de soutien psychologique

3

FAÇONS
DE FAIRE
UN DON
EN ARGENT



▶ EN LIGNE
maisonmarguerite.com



▶ PAR TÉLÉPHONE
Communiquez avec nous au
514 932-8872, poste 103.



▶ PAR COURRIER
La Maison Marguerite de Montréal inc.
CSP St-Denis, casier postal 60116
Montréal (Québec) H2J 4E1