



UNE NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE À LA MAISON MARGUERITE

Il nous fait plaisir de vous annoncer la nomination de **Mireille Roy** au poste de directrice générale de La Maison Marguerite.

Mireille a intégré l'équipe de La Maison Marguerite en 2002 à titre d'intervenante sociale à l'hébergement court terme. Après avoir occupé plusieurs postes de jour, de soir et de nuit, elle s'est jointe à l'équipe du suivi post-hébergement en 2008 à titre d'intervenante sociale. Depuis 2015, elle occupait le poste de coordonnatrice du suivi post-hébergement.

Nous sommes privilégiées que Mireille assure la continuité de la mission de notre organisme. Sa connaissance et son expérience des enjeux que rencontre notre clientèle et nos employées seront un atout pour La Maison Marguerite.

Mireille est reconnue pour sa grande écoute, son souci du respect du rythme et de la dignité des femmes accueillies. À travers ses 20 années d'engagement à La Maison Marguerite, elle a participé à la croissance de nos services, notamment au développement du suivi post-hébergement, à la mise sur pied du programme d'art thérapie et à la création des appartements permanents. Sa détermination et son sens profond de l'engagement sauront lui assurer un grand succès dans ce nouveau défi.

DÉPARTS À LA RETRAITE - MOTS DES CODIRECTRICES GÉNÉRALES

Nous souhaitons vous aviser de notre départ à la retraite de La Maison Marguerite le 1^{er} juillet 2022. Après plusieurs années à la direction générale (plus de 20 ans pour Martine!), nous quittons un organisme qui offre des services bien adaptés aux besoins des femmes les plus démunies de Montréal et qui est en bonne santé financière.

Au cours des années, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur des partenaires qui nous ont soutenues dans l'évolution et la croissance des services. Nous sommes grandement reconnaissantes aux nombreux employé.es, bénévoles, partenaires et ami.es qui ont travaillé à l'augmentation de nos ressources dédiées au suivi post-hébergement, à l'augmentation du nombre de places en hébergement court terme, au déménagement de la ressource, au programme mère-enfant, au programme d'art thérapie, à l'adaptation de nos services aux femmes issues de l'immigration, à l'instauration de studios de transition et plus récemment, des appartements permanents.

La Maison Marguerite peut compter sur toute une équipe d'employées et de bénévoles ainsi qu'un conseil d'administration dynamiques et engagés dans la poursuite de la mission de notre organisme.

*Martine Rousseau
Chantal Demers*

POINTS SAILLANTS DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Le 30 mars 2022 a eu lieu l'assemblée générale annuelle de La Maison Marguerite de Montréal. Plusieurs personnes étaient présentes lors de cet événement, pour la seconde année consécutive en mode virtuel, dont les membres de notre conseil d'administration et des membres honoraires de notre organisme. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur participation.

HÉBERGEMENT À COURT TERME

Ce programme, ainsi que nos services d'aide ponctuelle, ont permis de créer un lien de confiance avec les femmes accueillies tout en répondant à leurs besoins de base, des besoins souvent essentiels à leur survie. En 2021, nous avons hébergé à court terme 186 femmes, ce qui représente une augmentation de 29 % par rapport à 2020.

Durée moyenne de séjour	30 jours
Appels téléphoniques d'écoute et de soutien	752
Repas et collations servis	10 014
Dépannages alimentaires	226

SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Une fois le séjour en hébergement court terme terminé, nous avons, par le programme de suivi post-hébergement, maintenu un lien avec les femmes les plus vulnérables dans le but de prévenir de nouvelles situations de détresse. Certaines ont été hébergées dans nos studios de transition (18) et d'autres dans

nos appartements permanents (26). Dans tous les cas, grâce au suivi post-hébergement et au soutien en logement social, nous avons offert des services d'accompagnement, des visites à domicile, un soutien concret dans les démarches de mieux-être ou toute autre aide permettant le maintien de la stabilité domiciliaire.

Nombre de femmes rejointes par le programme	657
Interventions individuelles en milieu de vie	2801
Taux de stabilité domiciliaire	88 %

LE SOUTIEN DES BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année 2021, le soutien de bénévoles fut essentiel au maintien de nos services directs auprès des femmes hébergées et aidées par notre organisme. Que ce soit pour rénover les studios en vue de l'arrivée d'une nouvelle résidente, livrer de la nourriture au domicile de femmes particulièrement vulnérables et isolées, animer des activités permettant de briser l'isolement, nous avons pu compter encore une fois sur de nombreuses personnes et groupes pour redonner une place aux femmes que nous aidons.

Nombre de bénévoles	371
Heures d'engagement auprès des femmes sans abri que nous accueillons	3 391

Consultez tous les détails dans notre rapport d'activité 2021 sur notre site internet www.maisonmarguerite.com



BONNE NOUVELLE !

Toutes nos places en hébergement d'urgence/court terme sont maintenant financées.

Après des années d'efforts et de démarches, depuis 2021, nos 18 chambres individuelles en hébergement court terme sont maintenant entièrement financées et ce, de façon récurrente.

MAINTIEN DES SERVICES PENDANT LA PANDÉMIE

Durant la pandémie, nous sommes particulièrement fières d'avoir pu maintenir tous nos services à travers l'ensemble de nos programmes d'hébergement, de soutien et de suivi post-hébergement.

Grâce à la souplesse et à la détermination de nos employées et de précieux bénévoles, nous avons su nous adapter, trouver de nouvelles façons de rejoindre les femmes que nous accompagnons. Ainsi, l'accueil des femmes, leur hébergement, leurs services de repas, de soutien et d'accompagnement ont tous été adaptés pour assurer leur confort et leur sécurité. La tâche paraissait parfois énorme, mais sensibles à la situation particulière des femmes que nous aidons, plusieurs groupes et personnes ont rapidement posé des gestes concrets de solidarité en leur faveur. Un réseau d'entraide et de soutien s'est vite mis en place pour offrir le nécessaire aux femmes connues de La Maison Marguerite et ainsi leur rappeler qu'elles demeurent des membres appréciées et respectées de leur communauté.

10 ANS D'ENGAGEMENT À LA MAISON MARGUERITE POUR **Brigitte L'Héroult**



Le 20 juin 2022 marquait les 10 années de service de Brigitte à La Maison Marguerite.

Brigitte a débuté à titre d'intervenante sociale à l'hébergement, elle est devenue par la suite intervenante sociale au suivi post-hébergement puis conseillère clinique. Depuis juillet 2022, elle occupe le poste de coordonnatrice au suivi post-hébergement.

Brigitte se distingue par son empathie, son dévouement et son sens de l'organisation, de même que par son grand respect de l'autre. MERCI Brigitte pour ton implication à La Maison Marguerite !

BIENVENUE À DEUX NOUVEAUX MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Amélie Grimard
FSA, FCIA

Vice-présidente senior, Tarification et Sélection des risques, elle œuvre au sein d'**Optimum Réassurance** depuis 7 ans.

Fellow de la société des actuaires et de l'Institut canadien des actuaires depuis 2005, elle a également plusieurs années d'expérience de gestion auprès de compagnies d'assurance vie à Montréal et à Toronto. Son expérience nous sera bénéfique.



Annie Deraîche
Ing

Ingénieure civil et directrice de projets, elle travaille chez **Hydro Québec** depuis 31 ans.

Elle connaît bien La Maison Marguerite pour y être bénévole depuis 7 ans. Elle participe également à d'autres causes et donne bénévolement des conférences en gestion de projets.

Nous sommes choyées de pouvoir compter sur son expérience dans les différents défis rencontrés par la Maison Marguerite et leurs clientes.



ACTIVITÉ ANNUELLE DE FINANCEMENT

Le 22 août dernier, nous avons organisé et animé la 18e édition du tournoi-bénéfice de golf au Club de Golf Kanawaki. Nous avons récolté l'importante somme de **110 791\$!**

Ce tournoi annuel au profit de La Maison Marguerite est essentiel au financement de nos services auprès des femmes en situation d'itinérance. Bien que nous recevions des subventions gouvernementales pour financer nos services et activités, pas moins de 21 % de nos revenus proviennent de dons et d'activités d'autofinancement. Ainsi, notre tournoi-bénéfice de golf annuel représente notre activité d'autofinancement la plus importante.



Cette activité n'aurait pas été possible sans l'aide de nos coprésidents : **Sophie Leblanc**; cheffe de l'investissement à l'Université McGill et **Jean-François Pépin**; chef des placements BIMCOR. En effet, ils ont mobilisé leurs réseaux professionnels respectifs afin de réunir 144 personnes, qui ont participé à notre événement. Tout l'argent récolté cette journée-là sert à bonifier notre mission globale soit de loger, nourrir et aider par tous les moyens possibles les femmes seules de 18 ans et plus, sans abris, sans argent et en difficulté. Nous souhaitons exprimer notre gratitude à nos coprésidents et au milieu de la finance de leur engagement, année après année.



**la maison
marguerite**

JE PARTICIPE AU MIEUX-ÊTRE DE CES FEMMES

3 FAÇONS DE FAIRE UN DON EN ARGENT

1

EN LIGNE
maisonmarguerite.com
(numéro d'organisme :
89025 4246 RR0001)

2

PAR TÉLÉPHONE
Communiquez avec nous
au 514 932-8872, poste 103.
Ayez votre carte de crédit
en main.

3

PAR COURRIER
Veuillez faire parvenir votre nom, adresse et chèque à :
La Maison Marguerite de Montréal inc.
BP Iberville - Casier postal 22117 - Montréal (Québec) H1Y 3K8